

Slovak

Váš policajný zbor bude podporovať trvalých občanov a stíha zločincov neoblomne aby udržiavali vás a vaše okolie v bezpečí pred ublížením.

My budeme:

. Vždy budeme konať spravodlivo s dôstojnosťou a rešpektom,. Uistujeme vás,že budete mať plný prístup k naším službám v správnom čase a keď vám to vyhovuje.

Poskytnú vám informácie aby ste vedeli kto je určený na Neighbourhood Policing Team /Policajný kontrolný tím pre vaše okolie/, kde sa nachádzajú, ako ich môžete kontaktovať a ako s nimi spolupracovať.

. Uistiť, že váš Neighbourhood Policing Team /policajný kontrolný tím pre vaše okolie/ a ďalšia policajná hliadka sú viditeľný v čase keď budú najefektívnejší a keď im poviete že ich najviac potrebujete. My vás uistíme že váš tím nebude odvedený z vášho okolia viac ako to bude potrebné. Oni strávia najmenej 80% ich času viditeľne pracujúcich vo vašom okolí, aby splnili vaše priority. Zmena zamestnancov bude minimálna.

Odpovede na každé správy týkajúce sa vášho Neighbourhood Policing Team /policajného kontrolného tímu pre vaše okolie/ obdržíte do 24 hodín a kde je to potrebné, poskytneme viac podrobností akonáhle budeme môcť.

Slovak

. Cieľom je odpovedať na 999 telefonáty do 10 sekúnd, rozmiestnenie okamžitých výpomocí s približným časom príchodu, dostaviť sa k vám bezpečne, a čím skôr ako to bude možné. V mestských častiach, našim cieľom je sa dostať k vám do 15 minút a do vidieckych častí do 20 minút.

Odpovedať okamžite na nenaliehavé telefonáty

Ak je návšteva potrebná, pošle sa hliadka s približným časom príchodu a :

.Ak ste bezbranný alebo nervózny, našim cieľom je sa dostať k vám do 60 minút.

.Ak voláte kvôli problému ktorý sme odsúhlasili s vašou spoločnosťou, bude to prioritou vášho okolia a návšteva bude potrebná. Naším cieľom bude príchod do 60minút.

. Alternatívne ak je to potrebné, dohodneme sa o stretnutí v čase keď vám to bude viac vyhovovať a do 48 hodín.

. Ak je odsúhlasené že stretnutie nie je nutné, poradíme vám, odpovieme na otázky a/alebo vám zoženieme niekoho kto vám môže pomôcť.

Slovak

Organizujú pravidelné verejné stretnutia na odsúhlasenie vašich priorít, aspoň raz do mesiaca. Dávajú vám šancu aby ste stretli váš lokálny tím s ďalšími členmi vašej spoločnosti. Toto zahŕňa príležitosti ako sú návštevy ordinácií, prehľad ulíc a mobilná policajná stanica ktorá bude dohodnutá na stretnutie lokálnych potrieb a požiadaviek.

. Poskytnú mesačné aktualizácie na progress a lokálny kriminálny zločin a policajné problémy. Toto zahŕňa zaobstaranie kriminálnej mapy, informáciu o špecifických kriminálnych zločinoch a čo sa stane tým, ktorý budú čeliť spravodlivosť., Informácie o činnosti ktoré robíme aby vaše okolie bolo bezpečné a informácie o výkone vášho zboru.

Ak ste boli obeťou zločinu môžete súhlasiť s tým ako často chcete byť informovaný o prograse vášho prípadu a ako dlho. Máte právo byť informovaný aspoň raz za každý mesiac ak si to prajete a dlho ako je to odôvodnené.

. Upovedomili na hociakú nespokojnosť so službou do 24 hodín po nahlásení. Na pomoc riešenia tohto prípadu,sa môžemes vami porozprávať ako to vyriešiť. Dáme vám príležitosť aby ste sa osobne rozpraváli o záležitosti a súhlas s vami čo sa vykoná a ako rýchlo.