

## NOT PROTECTIVELY MARKED

Twoja policja poprze prawo wiazace obywateli i bedzie scigac przestepcow bez przerwy chroniac Ciebie oraz Twoja dzielnice przed jakakolwiek krzywda.

Bedziemy:

- Zawsze traktowac Cie uczciwie z godnoscia i szacunkiem, upewniajac sie ze masz sprawiedliwy dostep do naszych uslug wtedy kiedy jest to rozsadne i odpowiednie dla Ciebie.

Dostarczac Tobie informacji, abys wiedzial ktory Zespol Porzadkowy Policji jest przeznaczony dla Twojego obszaru, gdzie sie znajduje, jak sie z nim kontaktowac oraz jak z nim wspolpracowac.

- Upewniac sie ze Twoj Policyjny Patrol Osiedlowy a takze inne patrole policyjne sa czesciej widoczne na Twoim obszarze, beda skuteczniejsi w sytuacjach kiedy zglosisz ze ich najbardziej potrzebujesz. Zapewniamy, ze Twoj zespol nie zostanie oddelegowany zdala od okolicznego biznesu, bardziej niz jest to calkowicie niezbedne. Beda spedzac co najmniej 80% swojego czasu, wyraznie pracujac w Twojej dzielnicy, stawiajac czola Twoim priorytetom. Plynosc personelu zostanie zminimalizowana.

Odpowiadac na kazda wiadomosc skierowana do Twojego Dzielnicowego Zespolu Policyjnego w ciagu 24 godzin, a w naglych sytuacjach jak najszybciej dostarczymy bardziej szczegolowej odpowiedzi.

- Dazyc do odbierania wezwan o naglych wypadkach (numer 999) w ciagu 10 sekund, rozlokowujac na nagle wypadki oraz natychmiast podajac przewidywalny czas przybycia, bezpiecznie do Ciebie docierajac, oraz w jak najszybszym czasie. W obszarach miejskich, bedziemy starac sie aby dotrzec do Ciebie w ciagu 15 minut i w obszarach wiejskich w ciagu 20 minut.

Odpowiadac na wszystkie, takze niekrytyczne zgloszenia telefonicznie rownie szybko i dokladnie.

Jesli bedzie potrzebna nasza obecosc, wyslemy patrol podajac Tobie przewidywany czas jego przybycia na miejsce zdarzenia, oraz :

- Jesli bedziesz bezbronny i zmartwiony zrobimy wszystko aby dotrzec do Ciebie w ciagu 60 minut.
- Jesli dzwonisz w sprawie w ktorej porozumielismy sie z Twoja wola spoleczna i jezeli wymaga ona priorytetu w sprawie osiedla a nasza obecosc jest niezbedna, zrobimy wszystko aby zjawic sie u Ciebie w ciagu 60 minut.
- W przeciwnym razie, odpowiednio, umowimy Cie na spotkanie z nami wtedy kiedy bedzie Tobie pasowalo w ciagu kolejnych 48 godzin.
- Jesli stwierdzisz ze nasza obecosc nie jest niezbedna, poradzimy Tobie, odpowiemy na Twoje pytania i / lub skontaktujemy Cie z kims kto bedzie w stanie Ci pomoc.

## NOT PROTECTIVELY MARKED

Urządzać regularne powszechne zebrania w celu porozumienia się w sprawie Twoich priorytetów, co najmniej raz w miesiącu, dające Tobie szansę by spotkać się z Twoim lokalnym zespołem oraz z innymi członkami twojej społeczności. To będzie obejmowało okazjonalne wizyty takie jak w przychodni, odprawy uliczne czy ruchome posterunki policji, które będą urządzone tak aby sprostać lokalnym wymaganiom i potrzebom.

- Dostarczać miesięczne uaktualnienia na temat postępu, lokalnej przestępczości i spraw porządkowych. To będzie obejmowało zaopatrzenie w mapy kryminalne, informacje o konkretnych przestępstwach oraz o tym jakie były skutki werdyktów sądowych, szczegóły o działaniach jakie podejmujemy z naszymi partnerami aby Twoja dzielnica stała się bezpieczniejszym miejscem oraz informacje o tym jak wykonywane są zadania.

Jeśli byłeś ofiarą przestępstwa zgadzamy się z Tobą w kwestii jak często chciałbyś być powiadamiany na bieżąco o postępie w Twojej sprawie i przez jaki czas. Masz prawo być powiadamiany na bieżąco przynajmniej raz w miesiącu jeśli chcesz, tak długo jak to będzie potrzebne.

- Przyznaj o jakimkolwiek niezadowoleniu z usługi, którą otrzymałeś w ciągu 24 godzin po zgłoszeniu się do nas. Aby pomóc nam w pełni rozwiązać sprawę, przedyskutować z Tobą jak zostanie przeprowadzona, możemy zaoferować Tobie możliwość rozmowy z kimś osobiście o Twoich obawach i ustalimy z Tobą co zostanie zrobione w danej kwestii oraz jak szybko.

Chcemy zrobić dla Ciebie wszystko co w naszej mocy, jeśli jednak nie zdołamy sprostać naszej obietnicy, zawsze będziemy w stanie wyjaśnić dlaczego nie było to możliwe do realizacji w celu dostarczenia Tobie jak najwyższych standardów, do których dążymy oraz na które według nas zasługujesz.