आप की पुलिस फोर्स कानून की पालना करने वाले नागरिकों की सहायता करेगी और आप को और आप के आस-पडोस को सुरक्षित रखने के लिए अपराधी व्यक्तियों का निरन्तर पीछा करेगी।

हम:

- यह यकीनन बनाने के लिए कि आप हमारी सर्विसिज़ का निष्पक्ष रुप से उपयोग उस समय कर सकते हैं जो आप के लिए उचित और योग्य हो, हमेशा आप के साथ मान सन्मान से व्यवहार करेंगे ।

आप को जानकारी देंगे कि इस लिए कि आप को पता हो कि आप की समर्पित नेबरहुड पुलसिन्ग टीम में कौन कौन है और उन का दफ़तर कहाँ है, उन के साथ सम्पर्क कैसे करना है और उन के साथ काम कैसे करना है ।

- यकीनन बनायेंगे कि नेबरहुड पुलसिन्ग टीम और अन्य पुलिस पैट्रोलस (पुलिस के गश्ती दल) आप के क्षेत्र में दिखाई देते हों और उस समय उधर उपस्थित हों जब उनकी उपस्थिति का अधिक से अधिक लाभ हो और जब आप बतायें कि आप को उनकी अधिकतम आवश्यकता है । हम यह यकीनन बनायेंगे कि आप के क्षेत्र की पुलिस टीम को नेबरहुड के कार्य से तब तक ना हटाया जाये जब तक कि दूसरा कार्य उस से भी अधिक आवश्यक ना हो । वे अपना कम से कम 80% समय स्पष्ट रूप में काम करते हुये और आप की प्राथमिकतायों को निपटाते हुये बितायें। स्टाफ़ का इधर उधर भेजना कम कर दिया जायेगा ।

नेबरहुड पुलिसिन्ग टीम के लिये भेजे गये प्रत्येक सन्देश पर 24 घण्टे के अन्दर अन्दर जवाबी कारवाही की जायेगी और यहाँ आवश्यक हुआ, जितनी जल्दी हो सका हम अधिक व्यापक रूप में जवाबी कारवाही करेंगे ।

- 999 पर किये गये फोन का 10 सैकंड में जवाब देने, संकट-काल में तुरन्त पहुँचने का अंदाजन समय देने, सुरक्षित और जितनी जल्दी हो सके आप के पास पहुँचने की व्यवस्था करने का प्रयत्न करेंगे । अॅर्बन (नगरीय) क्षेत्रों में 15 मिनट के अंदर अंदर और रुअॅरल (देहाती) क्षेत्रों में 20 मिनट के अंदर अंदर आप के पास पहुँचने का प्रयत्न करेंगे ।

उन सब फोनों का जो आपातस्थिती वाले न हों तुरन्त जवाब दिया जायेगा ।

यदि उपस्थिती की आवश्यकता हुई तो एक पैट्रोल भेजेंगे और आप को उन के पहुँचने का अंदाजन समय बतायेंगे

- यदि आप असुरक्षित या परेशान हुये तो हम 60 मिन्ट के अंदर अंदर आप के पास पहुँचने का प्रयत्न करेंगे ।
- यदि आप एक ऐसे मामले के बारे में फोन कर रहे हुए जिस के बारे में हम ने आप की कम्यूनिटी को पहले ही स्वीकृति दे दी है तो वह नेबरहुड की प्राथमिकता होगी और यदि हमारी उपसथिति की आवश्यकता हुई तो हम 60 मिन्ट के अंदर अंदर आप के पास पहुँचने का प्रयत्न करेंगे ।
- या फिर, यदि उच्चित हुआ तो हम आप के साथ 48 घंटे के अंदर अंदर उस समय मिलने का समय नियत करेंगे जो आप के लिए ठीक हो ।
- यदि यह फैसला किया जाता है कि हमारी उपसथिति वहाँ आवश्यक नहीं है तो हम परामर्श करेंगे, आप के प्रश्नों के जवाब देंगे और या/ आप का सम्पर्क किसी ऐसे व्यक्ति के साथ करवा देंगे जो आप की सहायता कर सकता हो ।

लैस्टर, लैस्टरशायर और रटलैन्ड

आप की प्राथमिकतायें नियत करने के लिये, एक मास में कम से कम एक बार, आप को आप की कम्यूनिटी के अन्य मैम्बरों के साथ अपनी सथानीय टीम के साथ मिलने का एक अवसर देने के लिये निरन्तर पब्लिक मीटिन्गज़ की व्यवस्था करेंगे । इन में सॅर्जरीज़, स्ट्रीट ब्रीफिंगज़ और मोबाइल पुलिस स्टस्ेशन के भ्रणण जैसे अवसर शामिल होंगे जिन की व्यवस्था स्थानीय आवश्कतायों को पूरा करने के लिये की जायेगी ।

- की गई कारवाहियों, और स्थानीय अपराध और पुलिस सम्बन्धी मामलों पर मासिक जानकारी प्रदान करेंगे । जिस में उन क्षेत्रों के मानचित्रों की व्यवस्था जिने में अपराध आम होता है, विशेष किसम के अपराधों बारे जानकारी और जिन को न्याय दिया गया है उन के साथ क्या हुआ, आप के आस-पडोस को अधिक सुरक्षित बनाने के लिए हमारे और हमारे सहभागियों की ओर से की जाने वाली कारवाहियों के विवरण और आप की पुलिस फोर्स के कार्य के बारे में जानकारी शामिल होगी।

यदि हम आप के साथ सहिमत हो गये कि आप अपराध के शिकार हुये हैं तो आप क्या चाहेंगे कि आप के केस पर की जा रही कारवाही के बारे में हम कितनी देर बाद और कितने समय के लिये आप को जानकारी देते रहें । यह आप का अधिकार है कि यदि आप चाहें तो आप को कम से कम प्रत्येक मास और जितने समय कि लिये व्यावहारिक हो जानकारी दी जाये ।

- आप को मिलने वाली सर्विस के बारे में किसी प्रकार की असंतोष की शिकायत मिलने के 24 घंटे के अंदर अंदर हम इस की पुष्टि करेंगे । मामले की पूरी तरह से समाधान करने में हम अपनी सहायता के लिये आप के साथ बातचीत करेंगे कि इस के साथ कैसे निपटा जायेगा, आप को किसी व्यक्ति के साथ अपनी चिंतायों के बारे में स्वंय बात करने का अवसर देंगे और फैसला करेंगे कि उन के बारे में क्या किया जायेगा और कितनी जल्दी किया जायेगा ।

Page 5

हम आप के लिए पूरी कोशिश करना चाहते हैं, लेकिन यदि हम अपनी प्लैज पूरी करने में असफल रहे तो हम आप को कारण बतायेंगे कि हम उस अवसर पर उस उच्च्च दर्जे की सर्विस प्रदान नहीं कर सके जिस की हम उम्मीद करे हैं और आप अधिकारी हैं ।